

## Adjunto A

### Servicio Daktronics de piezas de recambio presencial

#### Alcance de los Servicios

1. Cobertura de piezas Daktronics, que incluye:
  - 1.1. Daktronics proporcionará piezas de repuesto para el período de garantía, suministrados con la compra de la pantalla. El Comprador almacenará y utilizará los repuestos que sean necesarios durante el período de garantía.
  - 1.2. Al sustituir una pieza, el Comprador mantendrá y almacenará las piezas defectuosas o dañadas.
  - 1.3. Si el Comprador agota su inventario de piezas de repuesto de módulos u otros componentes hasta un nivel crítico dentro del período de garantía, puede ponerse en contacto con un representante de Daktronics para obtener más instrucciones. Daktronics le aconsejará si debe enviar los componentes defectuosos para su reparación a las instalaciones designadas de Daktronics sin coste de reparación o revisará las opciones adecuadas para cumplir la garantía.
2. Asistencia técnica telefónica:
  - 2.1. Horario general de atención telefónica en Inglés las 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año.
  - 2.2. Soporte técnico con asistencia remota.\*
3. Servicios Financieros: Acceso a la coordinación de servicios de Daktronics las 24 horas, 7 días a la semana, los 365 días del año.
4. Respuesta de acceso al servicio de campo
  - 4.1. Respuesta entre 24-48 horas tras la notificación

**El Servicio de sustitución de piezas no incluirá** ni se interpretará que incluye ningún servicio o soporte que no esté expresamente indicado anteriormente en la definición del Servicio de sustitución de piezas Daktronics. Los ejemplos de servicios que no se encuentran dentro del alcance del servicio estándar incluyen, entre otros, los siguientes:

1. Servicios de soporte a distancia (remoto).
2. Calibración de la cámara.
3. Limpieza de la pantalla.
4. Revisiones anuales de la pantalla y del sistema de control.
5. Coste del acceso a la exposición con elevadores articulados o especiales o cualquier uso de andamios o equipos especiales para proteger las instalaciones del cliente.

## Attachment A

### Daktronics Parts Replacement Service with On-Site Labor

#### Scope of Services

1. Daktronics Parts Coverage which includes:
  - 1.1. Daktronics will provide a spare parts package designed to last during the service coverage period, supplied when the display is purchased. The Purchaser will store and use the spares as necessary during the service coverage period.
  - 1.2. When replacing a part, the Purchaser will keep and store the failed or damaged parts.
  - 1.3. If the Purchaser depletes their module or other component spare parts inventory to a critical level within the service coverage period, they can contact a Daktronics representative for further direction. Daktronics will advise whether to send the failed components back for repair to the designated Daktronics facility at no repair cost or will review suitable options to fulfill the service coverage agreement.
2. Technical Phone Support:
  - 2.1. General phone support hours 24/7/365 in English.
  - 2.2. Remote assisted technical support.\*
3. Account Services: Access to Daktronics Service Coordination 24/7/365.
4. Access to On-Site Field Services Response:
  - 4.1. On-site response between 24-48 hours of notification.

**Parts Replacement Service shall not include** nor be construed to include any service or support that is not expressly stated above in the definition of the Daktronics Parts Replacement Service. Examples of services that are not within the scope of standard service include, but are not limited to, the following:

1. Remote monitoring services.
2. Camera calibration.
3. Display washing.
4. Annual display and control system checks.
5. Cost of access to the display with articulating or specialty lifts or any use of scaffolding or special equipment to protect customer facilities.

Las exclusiones mencionadas anteriormente se encuentran disponibles como servicios facturables. Se pueden facilitar presupuestos previa solicitud.

## Responsabilidades del Comprador

El Comprador es responsable de lo siguiente.

1. Las funciones de rutina del operador, como la creación o gestión de contenido, y todas las tareas de configuración, preparación y operación para eventos/uso.
2. Facilitar un elevador para acceder a la pantalla.
3. Proporcionar una conexión segura a internet.
4. Del mantenimiento de los elementos que se indican a continuación; la falta de mantenimiento adecuado del equipo puede, a criterio exclusivo de Daktronics, eximir a Daktronics de sus responsabilidades en virtud de los Términos y Condiciones del Servicio Ampliado que se indican en este documento.
  - 4.1. Durante la vigencia de este contrato, el Comprador mantendrá las condiciones del emplazamiento dentro del rango ambiental normal de todos los dispositivos de sistema según lo especificado por Daktronics.
  - 4.2. El comprador es responsable de las funciones de mantenimiento preventivo de rutina, por ejemplo, en los sistemas de refrigeración externos (filtros, ventiladores, aire acondicionado) para pantallas y sistemas de control, y el mantenimiento/limpieza de los discos duros pertenecientes a los equipos de los sistemas de control. El mantenimiento preventivo es necesario para evitar la aparición de polvo/suciedad y la acumulación de calor, al igual que para mantener el máximo rendimiento.
  - 4.3. El comprador es responsable de adquirir y mantener el software antivirus en todos los dispositivos de control conectados a equipos Daktronics (Consulte la [Base de conocimientos de Daktronics para obtener una lista del software compatible – DD2079868](#)).
5. El comprador es responsable de los gastos de envío de las piezas desde y hacia Daktronics.

\* Disponible con conexión de internet.

El presente Contrato de Servicio estará sujeto a los siguientes [Términos y Condiciones](#).

- [http://www.daktronics.com/terms\\_conditions/SL-05662.pdf](http://www.daktronics.com/terms_conditions/SL-05662.pdf)

Above listed exclusions are available as billable services. Quotes may be provided upon request.

## Purchaser Responsibilities

The items listed below are the responsibility of the Purchaser.

1. Purchaser is responsible for routine operator functions such as content creation or scheduling and all configuration, set-up, and operation for events/usage.
2. Purchaser is responsible for providing lift access to the display.
3. Purchaser is responsible for providing a secure internet connection.
4. Purchaser is responsible for the maintenance items listed below; failure to properly maintain equipment may, at Daktronics' sole discretion, relieve Daktronics of its responsibilities under the Terms and Conditions of Extended Service attached hereto.
  - 4.1. Throughout the term of this Agreement, Purchaser shall maintain site conditions within the common environmental range of all system devices as specified by Daktronics.
  - 4.2. Purchaser is responsible for routine, preventative maintenance functions; examples include the external cooling systems (filters, fans, air conditioning) for displays and control systems, and clean-up/maintenance of the control systems computer hard drives. Preventative maintenance is required to prevent dirt/dust and heat buildup as well as maintain peak performance.
  - 4.3. Purchaser is responsible for purchasing and maintaining antivirus software on all control devices connected to Daktronics equipment. (See [Daktronics Knowledge Base for list of supported software – DD2079868](#)).
5. Purchaser is responsible for the cost of shipping the parts to and from Daktronics.

\* Available with internet connection.

This Service Agreement shall be subject to the following [Terms and Conditions of Extended Service](#).

- [http://www.daktronics.com/terms\\_conditions/SL-05662.pdf](http://www.daktronics.com/terms_conditions/SL-05662.pdf)